



# управляем предприятием



## **ТОНКАЯ НАСТРОЙКА 1С:ERP**

При использовании новой ИС на предприятии зачастую приходится стараться совместить два противоречивых требования. С одной стороны, любое крупное предприятие уникально и требует от ИС учета его особенностей. Но, с другой стороны, чем меньше изменений внесено в типовую конфигурацию, тем проще предприятию переходить на новый релиз ИС. Действительно, требования противоречивые, но выход есть: он состоит в тонкой настройке типовой конфигурации на специфику предприятия с минимальными ее изменениями, что, конечно же, требует опыта и мастерства проектной команды. Именно таким путем пошла команда проекта на ФГУП «ТТЦ «Останкино», реализовав проект внедрения «1С:ERP Управление предприятием 2.0» с учетом уникальных потребностей бизнеса и без принципиальных доработок системы.

Михаил  
Глинников

Редактор  
журнала  
«Управляем  
предприятием»

## РЕЗЮМЕ ПРОГРАММЫ ПРОЕКТОВ

Обеспечена полная и своевременная информационная поддержка как сквозных бизнес-процессов компании, так и потребностей четырех ключевых департаментов: бухгалтерии, МТО, экономики и финансов, кадровой службы.

Построена высокоэффективная система учета по всей компании. Обеспечено единство и однородность учетной информации по различным подразделениям бизнеса. Уникальность проекта в том, что на таком масштабном предприятии, как ФГУП «ТТЦ «Останкино», удалось учесть его специфику, максимально сохранив при этом типовую конфигурацию «1С:ERP Управление предприятием 2.0». В результате переход ИС предприятия на новый релиз занимает не более трех часов.

## ПОРТРЕТ КОМПАНИИ-ЗАКАЗЧИКА

**ФГУП «ТТЦ «Останкино»** — уникальное, не имеющее аналогов в России и крупнейшее в Европе предприятие теле- и радиоиндустрии. Этот мегацентр предоставляет широчайшие возможности для производства программ и выхода в эфир ведущих теле- и радиокompаний страны. На 280 000 кв. м производственных и офисных помещений расположено самое современное производственное, коммуникационное и телекоммуникационное оборудование ведущих фирм мира. 70 связанных между собой студий и монтажных аппаратных обеспечивают круглосуточную трансляцию более 100 часов телеэфира. На предприятии трудится около 2 000 высококвалифицированных специалистов.

## ПОРТРЕТ КОМПАНИИ-ПОСТАВЩИКА БАЗОВЫХ РЕШЕНИЙ

Группа компаний **«1С-Рарус»** специализируется на внедрении и сопровождении продуктов компании «1С» и разработке отраслевых решений, имеет более 100 000 внедрений. Основным конкурентным преимуществом группы компаний является ее репутация, основанная на качестве оказываемых услуг. С 2010 года «1С-Рарус» регулярно подтверждает соответствие системы менеджмента компании требованиям международного стандарта ISO 9001:2008. Коллектив компании — более 2400 человек.

### Выбор системы

До начала проекта все департаменты ФГУП «ТТЦ «Останкино» работали в исторически сложившихся системах, причем каждый в своей, что приводило к серьезным затратам на ввод, обработку, согласование информации. «Для обеспечения работы такого масштабного комплекса, как ФГУП «ТТЦ «Останкино», требовалась адекватная информационная система, — начал рассказ Александр Калинин, директор департамента ИТ ФГУП «ТТЦ «Останкино». — Прежняя учетная система была снята с поддержки производителем, и перед нами встала необходимость выбора новой единой информационной системы».

При выборе ИС специалисты ФГУП «ТТЦ «Останкино» основывались на двух основных требованиях:

- система должна обладать объёмным функционалом, чтобы обеспечить работу многочисленных служб и решать стоящие перед предприятием задачи без существенной переработки, и желательно быть отечественного производства. «Мы должны были получить единое информационное пространство, — поясняет Александр Калинин, — которое даст руководству данные для анализа и управления деятельностью предприятия»;
- система должна позволить снизить трудозатраты за счет работы в единой, а не в нескольких, как раньше, системах. Исключить дублирование ввода информации, сократить время на сопоставление и консолидацию данных.

Плюс к этому вернуть вложенные в систему денежные средства и получить инструмент для дальнейшего развития системы.

В результате специалисты ФГУП «ТТЦ «Останкино» остановили свой выбор на системе «1С:ERP Управление предприятием 2.0». В ходе тендера были сформулированы следующие критерии по выбору партнера для реализации проекта: наличие опыта реализации проектов по автоматизации финансового и регламентированного учета для крупных предприятий, наличие сертифицированных специалистов («1С:Эксперт по технологическим вопросам», «1С:Руководитель корпоративных проектов» или PMP и «1С:Консультант») и статус «1С:Центр ERP». На основании этих критериев был выбран партнер — компания «1С-Рарус».

### Ход проекта

Сразу же следует подчеркнуть два ключевых требования ФГУП «ТТЦ «Останкино», которые оказали влияние на весь ход проекта:

1. максимальное использование типового функционала «1С:ERP Управление предприятием 2.0», минимизация доработок;

### ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ ПРОЕКТОВ

**Цель:** построение высокоэффективной системы материально-технического снабжения, управления финансами и кадрами по всей компании.

**Задачи:**

- ▶ реализация комплексного подхода к автоматизации сквозных бизнес-процессов и минимизация дублирования информации в подразделениях;
- ▶ создание единого информационного ресурса — автоматизированной системы, в которой доступны оперативные данные о состоянии учета по предприятию в целом;
- ▶ полная и своевременная информационная поддержка сквозных бизнес-процессов, снижение трудозатрат на подготовку сводной регламентированной отчетности: автоматическое формирование отчетности в единой информационной системе предприятия.

2. снижение стоимости поддержки продукта, то есть его доработки должны были минимально осложнять обновление конфигурации типовыми релизами.

В ходе проекта можно выделить несколько этапов. В первую очередь было проведено обследование, которое включало общение участников проектной команды со всеми специалистами на местах, выявление и анализ проблем.

«Затем мы развернули тестовое окружение и попытались провести тестовую эксплуатацию в рамках одного месяца, — рассказывает Александр Калинин. — Работа велась параллельно в новой системе и в старых разрозненных системах в октябре 2014 года. Причем это была именно «коробочная» «1С:ERP Управление предприятием 2.0».

Безусловно, перед началом работы в системе, провели обучение пользователей. Были сформированы группы от 4 до 20 человек, сотрудники разных департаментов ФГУП «ТТЦ «Останкино» работали за компьютерами с демонстрационными примерами. Обучение получилось довольно масштабным и проходило в течение двух месяцев. Всего было обучено 140 сотрудников ФГУП «ТТЦ «Останкино». К каждому разделу учета разрабатывались свои инструкции, которые постоянно уточняются и совершенствуются.

Параллельно с тестовой эксплуатацией были проведены анализ и моделирование некоторых наиболее критичных бизнес-процессов. «Мы проводили серьезный анализ и моделирование бизнес-процессов, — поясняет Александр Калинин. — В дальнейшем, уже по результатам тестовой эксплуатации, у нас получилась основа для «продуктовой» базы данных, на этой основе мы начали вести учет с января 2015 года».

Однако при моделировании бизнес-процессов и тестовой эксплуатации пришлось преодолеть ряд проблем:

1. «Первая проблема — у нас были данные в разных форматах, — отмечает Александр Калинин. — Огромный объем времени ушел на работу по трансформации данных по начислениям ОС для обеспечения их корректной загрузки в «1С:ERP Управление предприятием 2.0», а также на нормализацию справочников номенклатуры»;
2. вторая проблема заключалась в том, что часть функционала в «1С:ERP Управление предприятием 2.0» на тот момент еще находилась в стадии разработки. Это касалось механизма взаимозачетов, начисления резерва отпусков, удержания сумм по ссудам, расчета амортизации и т. п. И хотя в ближайших планах разработчиков из «1С» есть реализация данного функционала, но, чтобы запустить систему в срок, специалистам ВЦ «1С-Рарус» пришлось его разрабатывать;
3. третья проблема — отсутствие навыков коллективной работы у пользователей.

## ХАРАКТЕРИСТИКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

Информационная система ФГУП ТТЦ «Останкино» построена на основе «1С:ERP Управление предприятием 2.0», количество рабочих мест — 150 шт.

Объем информационной системы: 1910 контрагентов, номенклатура — более 30 000, статьи доходов/расходов — более 1000, объектов эксплуатации, включая ОС, — более 63 000, общее количество документов за месяц — 6 000. Отдельные БД для кадрового учета и расчета зарплаты и для остальных данных.

«Однако в ходе пилотного проекта, — вспоминает Александр Калинин, — подавляющее большинство возникающих проблем нам помогли успешно решить разработчики компании «1С-Рарус». На основе данных, полученных после анализа результатов тестовой эксплуатации, была развернута рабочая система, и в январе 2015 начато ведение учета в системе «1С:ERP Управление предприятием 2.0».

Объем информации в системе получился весьма масштабным: контрагентов—1910, общее число документов за январь—6 000, номенклатура—более 30 000, статьи доходов/расходов—более 1000, объектов эксплуатации, включая ОС,—более 63 000, основных средств—13 000. «Для того чтобы грамотно учитывать модернизацию, проведение ремонтов, производство каких-то работ с целью обновления и улучшения основных средств, — отмечает Александр Калинин, — мы вводили очень большое количество объектов эксплуатации. За январь у нас порядка 6 000 первичных документов. И это при том, что мы еще не приступили к регламентирующим, закрывающим процедурам. Это объем именно по поступлению товаров, по перемещению материалов».

На таком масштабном предприятии, как ФГУП ТТЦ «Останкино», удалось учесть его специфику, максимально сохранив при этом типовую конфигурацию «1С:ERP Управление предприятием 2.0» и минимизировав доработки.

### «Тонкая настройка» типового механизма

Как уже говорилось выше, ограничением при проведении работ стало требование по максимальному использованию типового функционала. С одной стороны, на предприятии довольно сложные, взаимосвязанные бизнес-процессы. С другой — конфигурация должна была требовать минимума поддержки с точки зрения ее дальнейшего обновления и эксплуатации. «Через куратора проекта от компании «1С» мы напрямую общались с разработчиками, — продолжает Александр Калинин, — и по нашим замечаниям очень быстро вносились исправления. Это, конечно же, способствовало успеху проекта».

В силу того, что требовалось максимально использовать типовые механизмы, рассмотрим, как это осуществлялось, и разберем, как некоторые механизмы использовались при разработке.

**Формирование проводок после утверждения бухгалтером.** Сделана доработка с минимальными изменениями в конфигурации — проводка для отражения хозяйственных операций в бухгалтерском учете делается после утверждения бухгалтером.

**Добавление ввода на основании: внешние обработки «Создание связанных объектов».** Ввод на основании необходим, чтобы в системе можно было отслеживать всю цепочку документов и контролировать, каких не хватает, так как на основании документов формируются отчеты. В отчете отражается, по какому документу пришла информация

и по какому документу ушла. Это позволяет, например, отслеживать серии. В учетной политике предприятия списание идет по единице стоимости запасов. Чтобы не вводить в справочники новую номенклатуру и не раздувать их, ввели стоимость единицы на серию.

«Для того чтобы можно было увидеть всю эту длинную цепочку, — поясняет Александр Калинин, — пришлось сделать доработки, чтобы, открыв любой документ и посмотрев структуру подчиненности, в самой форме отражалось, по какому документу происходит движение и какой документ является основанием». Одно из требований и департамента информационных технологий, и департамента материально-технического снабжения заключалось в том, что если заявка на получение материалов в производство должна пойти на процедуру закупки, то на основании этой заявки на перемещение вводится заказ поставщику. Таким образом, с незначительными доработками, отражается вся цепочка.

Для минимального вмешательства в типовую конфигурацию пользовались внешними отчетами и обработками. Внешние обработки — для заполнения документов, внешние отчеты — для получения отчетности.

**Механизмы, используемые при разработке. Внешний функционал: отчеты, печатные формы, создание связанных объектов, заполнение объектов.** «Стандартный механизм формирования внешних отчетов, внешних печатных форм — очень удобный, — поясняет Александр Калинин. — Они не входят в конфигурацию и ими легко управлять в рамках одной БД. Этот механизм позволяет сохранить типовую конфигурацию и вносить минимальные изменения».

Трудозатраты на ввод, обработку информации снизились в три раза, исключено дублирование при вводе информации. Обновление релиза ИС теперь производится за 3 часа.

## Примеры разработанных новых решений

**Учет ТМЦ осуществляется по «единице стоимости».** «Было создано уникальное, на наш взгляд, решение, связанное с учетом товарно-материальных ценностей, — подчеркивает Егор Цыганок, руководитель проекта от «1С-Рарус». — Заказчик сформулировал требование: отражение номенклатуры вести по единице стоимости. Каждое приобретение — это не партионный учет, а новая номенклатура. И она хранится со своим уникальным номенклатурным номером». Переход на партионный учет, как реализовано в «1С:ERP Управление предприятием 2.0», не рекомендовали аудиторы, так как это потребовало бы провести регламентирующий пересчет за последние два года и определить, как эта оценка изменилась. Поэтому и решили остаться на прежнем методе учета ТМЦ.

«Мы не расширяем справочник номенклатуры, — объясняет Александр Калинин, — а используем уникальное значение справочника номенклатуры, и к нему добавляем серию. Причем серия имеет свою цену и свой

номенклатурный номер. Для этого нам потребовалось добавить возможность хранения в справочнике серий цены и этого уникального номенклатурного номера». При создании новой серии создается и новый номер. Здесь стандартные механизмы системы «1С:ERP Управление предприятием 2.0» были немного доработаны. Во все документы пришлось добавлять стандартную обработку подбора и обработку подбора номенклатуры по сериям.

**Настройка плана счетов и использование типовых документов.** Учет сценично-постановочного реквизита ведется на выделенном отдельном субсчете. Реквизит учитывается и используется как основное средство, хотя зачастую стоимость этих объектов очень низкая. Настройка счетов прошла без проблем, оприходование реквизита и возможность его списания реализовали стандартными средствами «1С:ERP Управление предприятием 2.0».

## Результаты

В настоящее время созданная система находится в стадии опытно-промышленной эксплуатации, сегодня в единой информационной системе отражены все первичные документы. Согласно рекомендациям подрядчика кадровый учет и расчет зарплаты ведется непосредственно в «1С:ERP Управление предприятием 2.0» с января 2015 года в отдельной базе. В апреле проведена успешная сдача отчетности в соответствующие фонды.

Бухгалтерский учет и складской учет также ведется в отдельной базе с полностью идентичной конфигурацией с января 2015 года. Между базами настроен обмен консолидированной информацией. Типовой функционал позволил сотрудникам департамента материально-технического обеспечения отказаться от старых систем и начать работу в «1С» сразу с января. В течение первого квартала бухгалтерский учет велся параллельно в старых системах и новой, а результаты сверялись.

«Большая ценность проекта внедрения единой информационной системы для ФГУП состоит в организации взаимодействия и ведения совместной работы разных структурных подразделений при выстраивании сквозных бизнес-процессов и отражение хозяйственных операций в «1С:ERP Управление предприятием 2.0» — отметила Наталья Соловьева, руководитель проекта, заместитель начальника службы эксплуатации ИС ДИТ «ТТЦ «Останкино».

На текущий момент уже можно отметить, что ведение документооборота в единой системе позволило в разы ускорить обмен информацией между подразделениями и оперативно обнаруживать ошибки в данных. Если раньше большую часть отчетности готовили вручную, то теперь, наоборот, большая часть отчетности формируется системой автоматически.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

Обеспечена централизация информации для целей управления. В единой информационной системе теперь работают бухгалтерия, департамент материально-технического снабжения, департамент экономики и финансов и управление административно-кадровой работы. Достигнуто единство и обеспечена однородность учетной информации по различным подразделениям бизнеса. Гарантировано высокое качество информационного обеспечения процесса принятия управленческих решений за счет получения оперативной информации из одного источника — единой ИС.

С января 2015 расчет зарплаты для 2000 сотрудников предприятия ведется в «1С:ERP Управление предприятием 2.0». Трудозатраты на ввод, обработку информации снизились в три раза, исключено дублирование при вводе информации. Обновление релиза ИС теперь производится за 3 часа, при этом специалисты ФГУП ТТЦ «Останкино» получают все возможности типового функционала «1С:ERP Управление предприятием 2.0».



Решена задача сокращения затрат на поддержку и сопровождение системы. Каждое обновление релиза занимает не более трех часов. «При этом заказчик сразу получает всю полноту типового функционала в силу того, что мы «хирургически» ничего не изменяли, — отмечает Егор Цыганок. — И даже если, например, обновилось отражение зарплаты в регламентированном учете, то сам этот типовый документ не менялся — изменялись только его внешние обработки. Поэтому все обновления, мы считаем, будут проходить довольно просто и без проблем».

Эффективными были и решения по службе поддержки. «В рамках взаимодействия совместно с департаментом информационных технологий ФГУП «ТТЦ «Останкино», — продолжает Егор Цыганок, — мы выбрали сотрудников, которые ранее сопровождали старые системы, причем даже не были знакомы с новой. И посадили их на первую линию технической поддержки. В результате сегодня они сами решают 80 % обращений пользователей».

## Перспективы

Платформа «1С:Предприятие 8» предоставляет мощнейший функционал, поэтому принято решение дальнейшей консолидации функционала существующих исторических систем и развития внедренной информационной системы. В ближайших планах стоят задачи по миграции функционала по учету услуг телерадиопроизводства, технического учета линейно-кабельного хозяйства, средств корпоративной мобильной связи, учета заявок на сервис-деск и т. д. ERP-систему планируется интегрировать с системами биллинга телекоммуникационных услуг и нетиповыми системами учета уникальных услуг (прокат реквизита). В планах автоматизация документооборота на основе системы «1С:Документооборот», а затем интеграция ее с «1С:ERP Управление предприятием 2.0».